

TERMO DE GARANTIA



Prazo e Abrangência

Os produtos SURYHA estão cobertos por garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 90 dias (garantia legal), mais 90 dias de garantia adicional, totalizando 6 meses. Este período inicia na data de aquisição do produto pelo Consumidor Final.

Condições Gerais

Produtos cobertos pela garantia serão coletados para análise técnica e podem ser consertados ou substituídos por novos, conforme resultado da análise.

A SURYHA não autoriza a troca de produtos ao consumidor pelas revendas e distribuidoras sem análise técnica prévia da fábrica.

Os documentos e quaisquer informações solicitadas após a abertura do processo deverão ser prontamente disponibilizados. A demora tanto no fornecimento desses dados como no envio do produto para análise, não será considerada no prazo para retorno do equipamento.

A garantia não cobre:

- Instalação do produto
- Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- Produtos ligados em tensão inadequada;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Defeitos ou danos resultantes de:
 - ☹ Instalação inadequada;
 - ☹ Acidente de transporte ou manuseio (riscos, amassados e demais danos visuais identificados após a compra);
 - ☹ Problemas na rede elétrica (quedas ou oscilações no fornecimento de energia);
 - ☹ Utilização diferente da descrita no manual de instruções;
 - ☹ Má conservação e falta de limpeza do equipamento;
 - ☹ Efeitos da natureza.

Quando a análise técnica constatar alguma destas situações, os fretes de coleta e de retorno do produto serão cobrados.

O procedimento completo para solicitação de garantias pode ser consultado em nosso site ou através de contato pelo sac@arsystem.com.br.



Suryha