

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### 1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

- 1.1 Constitui objeto do presente contrato o licenciamento de uso de software da BWG PEOPLE TECH BUSINESS SOLUTIONS LTDA, referenciada neste termo como CONTRATADA, à CONTRATANTE referente ao 4bee Work Plus apresentado Marketplace seniorX store, cujo aceite foi formalizado via compra no Marketplace seniorX store <https://seniorxstore.senior.com.br/>.
- 1.2 Sob os termos e condições adiante, a CONTRATADA prestará ao CONTRATANTE os serviços previstos no conforme especificações previstas no pedido comercial realizado através da plataforma seniorX store aceito de forma digital pelo CONTRATANTE e que faz parte deste Termo.

### 2. DA SOLUÇÃO

- 1.3 Pela cessão do direito de uso do 4bee Work Plus comercializado na modalidade SaaS, objeto deste contrato, a CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, os preços discriminados no Marketplace seniorX store de acordo com a oferta contratada.
- 1.1 O CONTRATANTE tem ciência de que os softwares/serviços contratados são exatamente aqueles previstos no pedido realizado, não estando a CONTRATADA obrigada a fornecer qualquer funcionalidade, melhoria, ou recurso incorporado ao software após o aceite eletrônico do pedido, ainda que estejam previstos em apresentações orais ou escritas realizadas pela CONTRATADA.

### 3. DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E ESCOPO TÉCNICO

- 2.1 Esta oferta foi desenvolvida e será suportada pela CONTRATADA.
- 2.2 Todas as especificações técnicas referentes aos itens contemplados neste contrato estão descritas no ANEXO I deste termo, bem como os itens e entregas não contemplados no objeto contratado.
- 2.3 Qualquer alteração ou ajuste não previsto no ANEXO I deste contrato e que a CONTRATANTE demande durante a vigência do contrato, deverá ser alvo de acordo entre as Partes, considerando a possibilidade de necessidade de pagamento de valor adicional.
- 2.4 Em casos de necessidade de atendimento presencial, as despesas com alimentação e deslocamento estarão informadas no descritivo da oferta, e ficam sob responsabilidade do cliente.
- 2.5 O modelo e o prazo de implantação estão descritos na oferta publicada no Marketplace seniorX store.
- 2.6 Em caso de nova versão, funcionalidade, melhoria ou recurso incorporado ao software/produto contratado, o CONTRATANTE receberá aquelas que fazem parte do seu plano contratado. Em caso de nova funcionalidade que não esteja prevista no plano atual contratado, o CONTRATANTE deverá entrar em contato a Senior através do e-mail [atendimento@seniorxstore.com.br](mailto:atendimento@seniorxstore.com.br) e solicitar uma proposta de UPGRADE de plano, estando a mesma autorizada a cobrar pela atualização dos serviços a partir do mês seguinte. Na hipótese de o CONTRATANTE reduzir ou simplificar os serviços anteriormente contratados, não haverá reembolso dos valores já pagos. Em qualquer uma das hipóteses, fica dispensada a formalização por aditivo a este contrato.

### 3. PRÉ-REQUISITOS

Ter acesso a um navegador de internet moderno tais como Chrome, Firefox ou Safari, assim como internet de banda larga.

#### 4. SUPORTE TÉCNICO

- 4.1 Esta oferta é desenvolvida e suportada pela CONTRATADA, porém comercializada pelo Marketplace seniorX store. O serviço de suporte técnico fica sob responsabilidade da CONTRATADA, seguindo suas próprias regras conforme descrito abaixo.
- 4.2 Atendimento 8x5 durante o horário comercial, das 9h às 18h) para resolução dos alertas/incidentes do atendimento à solicitações do cliente. A abertura de chamados pode ser feita através do e-mail [suporte@4bee.com.br](mailto:suporte@4bee.com.br).
- 4.3 SLA de atendimento:

Criticidade	Prazo (horas úteis)
Urgente	8 horas
Alta	20 horas
Média	36 horas
Baixa	48 horas

#### 5. CONDIÇÕES COMERCIAIS

- 5.1 Todos os valores, forma, prazo e demais detalhes das condições comerciais estão descritos na oferta publicada no Marketplace seniorX store.
- 5.2 Política de reajuste: Reajuste anual pelo INPC/IBGE acumulado, utilizando-se o último índice divulgado, tendo como data base a emissão da nota fiscal de licenciamento de uso do sistema ou da data do pedido.
- 5.3 Regras de cancelamento: prazo mínimo de 12 (doze) meses de contrato, renovável por prazo indeterminado e com rescisão mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias, sem multa contratual.
- 5.4 Suspensão dos serviços por falta pagamento: A SENIOR se reserva no direito de suspender ou solicitar a suspensão dos serviços SENIOR e de seus PARCEIROS em caso de atraso no pagamento superior a 90 dias.

#### 6. RESPONSABILIDADES

- 6.1 A CONTRATADA é exclusivamente responsável pelas informações descritas na oferta, a SENIOR se isenta de qualquer entendimento que o CLIENTE possa ter sobre as ofertas e, portanto, a SENIOR é isenta de toda e qualquer responsabilidade por produtos, serviços, condutas ou conteúdo dos PARCEIROS.

#### 7. RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

- 7.1 A CONTRATANTE se obriga a fornecer, em tempo hábil, toda informação que se faça necessária à execução do objeto do contrato dentro dos prazos acordados.
- 7.2 A CONTRATANTE será responsável pelo fornecimento de todos os parâmetros necessários para alcançar os objetivos especificados no presente termo.
- 7.3 A CONTRATANTE não poderá, de maneira alguma, alienar, vender, locar, sublocar, ceder, transferir, decompilar ou fazer engenharia reversa do software/produto ou de qualquer de suas funcionalidades, seja no todo ou em parte, tampouco permitir que qualquer terceiro o faça. A CONTRATANTE também não poderá usar o Sistema para qualquer propósito diverso do que lhe foi especificamente autorizado e que é de exclusiva propriedade intelectual da CONTRATADA, sob pena de incidir nos crimes, penas e multas previstos nos artigos 12 e 14 da Lei 9.609/98.

- 7.4 Tomar todas as medidas de segurança para que seu pessoal e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da CONTRATADA, e comunicará à CONTRATADA, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;
- 7.5 Manter sempre atualizado seu cadastro junto à CONTRATADA por e-mail ou telefone, comunicando, imediatamente, sempre que houver quaisquer alterações em seus dados, incluindo, mas não se limitando a endereço, telefone e e-mail para contato, sendo as informações prestadas de sua única e exclusiva responsabilidade.

## **8. RESPONSABILIDADES DO CONTRATADO**

- 8.1 A CONTRATADA se obriga a executar os serviços contratados e descritos no ANEXO I deste contrato, com níveis técnicos de qualidade, adequados e rigorosamente de acordo com as especificações, prazos e condições contratadas.
- 8.2 A CONTRATADA se obriga a prestar contas sobre suas atividades, detalhar em cronograma as etapas do projeto, quando solicitado, objeto deste contrato, bem como informar qualquer irregularidade ou evento que possa prejudicar o bom andamento da prestação dos serviços.
- 8.3 Manter disponíveis os serviços contratados durante 24 horas por dia nos 7 dias da semana, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas pela CONTRATADA com pelo menos 48 horas de antecedência através de e-mail, ou aviso no Sistema, ou contato telefônico, e que serão programadas na medida do possível durante as horas do fim de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior devidamente justificados).
- 8.4 Prestar os serviços através de pessoal capacitado, para que os mesmos sejam prestados dentro de um padrão de qualidade e perfeição técnica exigível pelo mercado.

## **9. CONFIDENCIALIDADE**

- 9.1 Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer Informação Confidencial relacionada ao Sistema e aos serviços, dados de usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Contrato.
- 9.2 As partes reconhecem que qualquer quebra das obrigações de confidencialidade deste Contrato pode causar danos à outra parte em valor não prontamente mensurável. Sendo assim, as partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte reveladora dos danos efetivamente sofridos por esta.

## **10. PROTEÇÃO DE DADOS**

- 10.1 Sem limitação do precedente, a CONTRATADA se compromete em manter as defesas administrativas, físicas e técnicas adequadas para proteger a segurança, confidencialidade e integridade dos dados do CONTRATANTE. A CONTRATADA se compromete a não: (i) alterar os dados do CONTRATANTE; (ii) divulgar os dados do CONTRATANTE, exceto se exigido pela lei, ou se o CONTRATANTE permitir expressamente por escrito; (iii) acessar os dados do CONTRATANTE exceto para prestar os Serviços, suporte ou resolver problemas de serviço ou técnicos, ou a pedido do CONTRATANTE em relação aos aspectos de suporte ao cliente.

## **11. TRATAMENTO DE DADOS**

- 11.1 A CONTRATANTE, como usuária do software/produto da CONTRATADA, obriga-se a realizar o tratamento de dados pessoais por ela coletados de pessoas naturais que identificadas ou identificáveis, de acordo com as disposições legais vigentes e a Lei 13.709/2018 – Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais (LGPD), visando dar a efetiva proteção aos mesmos, utilizando-se de tais dados tão somente para o fim necessário à consecução do objeto deste contrato e nos limites expressos do consentimento fornecido pelo titular dos mesmos.

**12.** É expressamente vedado à CONTRATANTE a utilização e/ou o compartilhamento de dados pessoais eventualmente coletados e tratados por meio do software/produto da CONTRATADA sem o consentimento expresso de seus titulares e/ou para fins diversos daqueles para os quais obteve a autorização de tratamento.

**13. ASSINATURA ELETRÔNICA**

13.1 O cliente aceita o termo **DESTE DOCUMENTO** de forma eletrônica através do **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO MARKETPLACE "SENIORX STORE"** <https://seniorxstore.senior.com.br/condicoes-de-contratacao> realizado na finalização do pedido.

## ANEXO I

### ESCOPO

#### 1. ESCOPO

##### **Detalhe o escopo da solução contratada – Abaixo alguns questionamentos para refletir**

O 4bee Work Plus é uma tecnologia embasada em nuvem que permite aos usuários se conectar e usar a aplicação através de desktop, por navegadores Web, ou através dos aplicativos Android e iOS conectados a internet. Toda a infraestrutura fica hospedada no datacenter do BWG, que gerencia e garante a disponibilidade e a segurança da aplicação e de seus dados. O SaaS permite que sua organização reduza custos de infraestrutura e manutenção e entre em funcionamento com o projeto de Rede Social Corporativa, rapidamente.

O licenciamento do software 4bee Work Plus garante que o serviço e todas as funcionalidades estejam sempre disponíveis e de acordo com o que foi especificado no contrato de prestação de serviços, incluindo os direitos e responsabilidades de ambas as partes.

Nosso time de Customer Success & Suporte é formado apenas por comunicadores, especializados em Comunicação Interna, que também entendem de tecnologia. Estamos 100% focados em atender suas necessidades de forma estratégica e consultiva para que sua jornada conosco seja incrível!

##### **Descrição detalhada das Funcionalidades**

Soluções que conectam pessoas para se transformar no principal canal de comunicação de sua empresa. Tudo isso e muito mais:

###### **Feed**

Postagem de notícias, campanhas e comunicados em texto, vídeo, imagens e arquivos, de forma pública, privada ou segmentada, com ou sem comentários ativados, na hora ou com agendamento, e ainda fixando informações importantes.

###### **Grupos**

Crie grupos públicos ou privados, de setores, projetos e de interesse segmentado, que podem se comunicar de forma independente e organizar o trabalho das lideranças e reduzir o volume de e-mails.

###### **Chat**

Individual ou em grupo e integrado ao aplicativo, facilita a comunicação entre pessoas e cria uma troca instantânea de informações.

###### **Enquetes**

Saiba o que pensam seus colaboradores sobre temas diversos, crie avaliações ou pesquisas pontuais, para orientar melhor seus projetos.

###### **API de Integração**

Integre facilmente com diversos APPs e funcionalidades dos softwares que você utiliza para fazer a gestão no dia a dia.

###### **Banner Dinâmico**

Destaque suas informações mais importantes com banners animados. Use mais de um banner ao mesmo tempo e mantenha seu time por dentro das novidades da empresa.

### **Agendamento de Posts**

Programa quando você quer que seus posts sejam publicados e tenha um controle muito mais eficiente da sua geração de conteúdos para a rede social corporativa.

### **Chat Integrado**

Integre a comunicação e mantenha as conversas organizadas. Tenha todo o seu time no mesmo canal, com a comunicação acontecendo em tempo real.

### **Notificações com Push no Mobile**

Receba notificações no seu celular com o aplicativo do 4bee. Seja notificado na hora em que as mensagens importantes chegarem.

### **Cronograma Macro do projeto de implantação**

Nosso processo de implantação é rápido, eficiente e embasado na metodologia de Customer Success desenvolvida pelo BWG. As macro etapas do processo são:

- Criação e Parametrização da instância do cliente
- Importação de planilha de usuários ou integração, quando contratado
- Liberação de acesso ao ambiente de Analytics

Realizamos a reunião de Kickoff com cliente para definir os detalhes da estratégia e o plano de ação, discutindo sobre particularidades do projeto, tais como:

- Treinamento da plataforma para usuários administradores
- Habilitação do onboarding no software e Campanha de lançamento Padrão
- Construção do espaço de trabalho no software

O cronograma de trabalho inclui a data de Pré-lançamento do projeto para o público selecionado e Lançamento oficial para todos os usuários e dura entre 30 e 45 dias, dependendo também da disponibilidade do cliente.

O Contrato anual prevê o acordo do nível de serviços e um conjunto de horas adicionais para acompanhamento do projeto pela equipe de Customer Success

## **2. INTEGRAÇÃO**

Para permitir acesso e identificar seus usuários, o 4bee Work Plus dispõe de um cadastro de pessoas contendo dados como nome, e-mail, departamento e perfil profissional. Além disso, armazena também a situação do colaborador, habilitado ou desabilitado, o que determina se aquela pessoa pode ou não acessar o sistema. Esse cadastro é mantido pelo próprio cliente, que pode incluir novos colaboradores e desabilitar o acesso de pessoas que saíram da organização.

Algumas empresas utilizam um sistema de autenticação centralizado, onde os usuários são cadastrados uma única vez e todos os demais sistemas utilizam essas informações. O 4bee Work Plus possui integração nativa com sistemas de autenticação Microsoft Active Directory e Senior X, mas outras integrações são possíveis de serem realizadas a partir do uso de nossas APIs.

## **3. FUNCIONALIDADES O ENTREGAS NÃO CONTEMPLADAS NESTA CONTRATAÇÃO**

Não estão inclusos serviços de consultoria ou diagnósticos de comunicação, produção de conteúdos e/ou campanhas para o canal.