

Funcionalidades	Smart	Advanced	Full
Pacote 10 ramais	R\$ 169,80	R\$ 199,80	R\$ 499,80
Ramal Adicional	R\$ 16,98	R\$ 19,98	R\$ 49,98
Possibilidade de aumento de número de Ramais	✓	✓	✓
Controle de senha no uso do ramal	✓	✓	✓
Funções: ligação, captura, transferência, conferência via aparelho	✓	✓	✓
Relatórios gerenciais de chamadas originadas e recebidas	✓	✓	✓
URA Básica de pré-atendimento	✓	✓	✓
Alteração dos áudios de URA de pré-atendimento	✓	✓	✓
Conferência de voz a 3 via webphone	✓	✓	✓
Roteamento Inteligente (múltiplas operadoras)	✓	✓	✓
Chamadas gratuitas entre ramais	✓	✓	✓
Árvore de URA (Menu de atendimento)	x	✓	✓
Gravação de Chamadas	x	✓	✓
Sala de Conferências adhoc	x	✓	✓
Centro de Conferências	x	✓	✓
Condição Temporal (Encaminhamento de acordo dia e hora)	x	✓	✓
Grupo de Ring de Ramais	x	✓	✓
Relatório completo de chamadas	x	✓	✓
Filas de Atendimento Receptivo	x	x	✓
Criação Ilimitada de Filas de Callcenter	x	x	✓
Dashboard acompanhamento em tempo real	x	x	✓
Dashboard acompanhamento em tempo real	x	x	✓
Relatórios Detalhados dos agentes e filas Click to Call	x	x	✓
Click to Call	x	x	✓
Painel de operação do agente	x	x	✓
Painel do supervisor (sussurro, supervisão, conferência)	x	x	✓
Priorização de atendimento de chamadas no callcenter	x	x	✓
Priorização de agentes do callcenter	x	x	✓
Gestão 100% Web	x	x	✓
Callback	x	x	✓
Gestão 100% Web Callback	x	x	✓
Pesquisa Automática de Satisfação	x	x	✓
Discador automático Power, Preditivo e Preview	x	x	✓
Análise de Caixa Postal	x	x	✓
Análise de stress	x	x	✓
Importação de Mailing	x	x	✓
Relatórios de Performance do Discador online	x	x	✓
Integração com sistemas CRM	x	x	✓
SLA padrão para início atendimento suporte	8 horas	6 horas	4 horas
Valor do setup de ativação	R\$ 650,00	R\$ 980,00	R\$ 1.430,00