

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes “Termos e Condições de Uso” (ou “T&C”) é um acordo legal e integral , tendo como partes, de um lado, a **APP SOLUÇÕES EM SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 25.453.875/0001-70, com sede na cidade de Joinville, estado de Santa Catarina, à Rua Tijucas, nº 370, Sala nº 14, Centro, doravante denominada simplesmente de “**E-KANBAN**”, única e exclusiva proprietária do software inserido na plataforma digital, denominado de “*e-kanban*”; e, de outro lado;

O **LICENCIADO**, pessoa física ou jurídica atuante no setor da contabilidade, cadastrado na plataforma, que adere aos planos de adesão oferecidos na mesma, doravante denominado simplesmente de “**LICENCIADO**”;

Têm entre si como justo e acordado o presente T&C, que reger-se-á pelas cláusulas e condições seguintes, tendo como premissas:

A) CONSIDERANDO QUE a E-KANBAN oferece uma plataforma digital para apoio e gestão de procedimentos contábeis para LICENCIADOS;

B) CONSIDERANDO QUE ao realizar seu cadastro na plataforma E-KANBAN, ou ainda, ao aderir ao plano mediante aceite na plataforma, o que ocorrer primeiro, o LICENCIADO tem interesse em utilizar-se da plataforma oferecida pela E-KANBAN, em conformidade com as condições descritas no plano de adesão, sujeitando-se, desta forma, a este T&C de forma automática;

Ao utilizar a plataforma E-KANBAN, parcialmente ou a título de teste, o LICENCIADO expressamente declara que se vinculará aos termos deste T&C, concordando com estes, seguindo estes na íntegra abaixo:

I - DAS DEFINIÇÕES

1.1. Os termos a seguir constantes neste T&C terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular, sempre que usados em letras maiúsculas:

A) API: ou “APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE”, consiste na interface desenvolvida para conexão de outras aplicações aos Softwares de propriedade da E-KANBAN;

B) APLICATIVO e E-KANBAN: significa o software de propriedade exclusiva da E-KANBAN por meio do qual o LICENCIADO poderá gerir e usar cujas funcionalidade e serviços estão disponibilizados pelo PORTAL, por meio do qual as INFORMAÇÕES do LICENCIADO serão fornecidas diretamente por ele ou coletadas por outros meios;

C) CLIENTE: significa o contratante dos serviços ofertados pelo LICENCIADO, e que, dependendo do plano contratado, poderá ser USUÁRIO da plataforma E-KANBAN, em razão de seu contrato com o LICENCIADO, não tendo este qualquer relação comercial direta com a E-KANBAN;

D) EQUIPAMENTOS DE TI: Significa os equipamentos que podem ser disponibilizados pelo USUÁRIO, CLIENTE, e pelo LICENCIADO, entre eles, mas a tanto não se limitando: desktop, notebook, tablet e smartphone para conexão ao APLICATIVO.

E) INFORMAÇÕES: significa o conjunto de informações obtidas pelo LICENCIADO para realizar a gestão de uso das SOLICITAÇÕES e aplicações durante o horário comercial do LICENCIADO pelos USUÁRIOS, assim como questionamentos realizado pelo LICENCIADO aos USUÁRIOS que se utilizam dos equipamentos de TI do LICENCIADO;

F) INFORMAÇÕES DE CADASTRO: São as INFORMAÇÕES e dados, que poderão ser de qualquer natureza, colhidos e alimentados na PLATAFORMA pelo LICENCIADO, no ato de seu cadastro no PORTAL, ou durante a vigência deste T&C, para cadastro de novos USUÁRIOS;

G) USUÁRIO ATENDENTE: significa o USUÁRIO designado pelo LICENCIADO que tiver acesso ao PORTAL disponibilizado por este para registros e gestão das Solicitações;

H) USUÁRIO CLIENTE: USUÁRIO designado pelo LICENCIADO que tiver acesso ao PORTAL para abertura e acompanhamento das SOLICITAÇÕES;

I) USUÁRIO: significa a pessoa física, CLIENTE do LICENCIADO, ou, alternativamente, designada pelo LICENCIADO, que tiver acesso ao APLICATIVO para sua utilização, aos fins pretendidos pelo LICENCIADO, observado o disposto neste T&C;

L) PLANO: significam as condições comerciais para adesão a este T&C pelo LICENCIADO, e conteúdo de preenchimento de INFORMAÇÕES DE CADASTRO do LICENCIADO, tratando-se de pacote fechado de preço pré-pago por determinado período, ou por utilização avulsa se assim definido no plano, para utilização dos serviços e da plataforma E-KANBAN e suas demais funcionalidades, sendo estes PLANOS partes integrantes e complementares ao presente T&C;

M) PORTAL; PLATAFORMA: significa o local no qual o software e soluções E-KANBAN são disponibilizadas para acesso e utilização ao LICENCIADO, cujo endereço eletrônico é o seguinte: <http://ekanban.com.br> ou endereço personalizado do LICENCIADO, se assim houver opção no plano contratado;

M) RECURSOS: significam os EQUIPAMENTOS DE TI que poderão ser acessados utilizando os protocolos disponíveis nativamente nos Equipamentos de TI;

N) SAC: significa o serviço de atendimento ao LICENCIADO ou USUÁRIO, indicado no portal E-KANBAN e em suas demais PLATAFORMAS web, sendo constituído por chat da ferramenta, email, abertura de chamados na aba específica via sistema, whatsapp e telefone;

O) SOLICITAÇÕES: significa a forma pela qual o USUÁRIO, cliente do LICENCIADO, entrará em contato com o LICENCIADO, para solicitar um atendimento;

P) SUPORTE: significa o nível de serviço e de condições de suporte ao LICENCIADO e USUÁRIOS, em sendo este o caso, todas definidas no ANEXO I a este T&C;

II – DO OBJETO

2.1. Este T&C regula a relação entre o LICENCIADO e a E-KANBAN para utilização dos serviços, soluções e funcionalidades do APLICATIVO/PLATAFORMA, de propriedade da E-KANBAN e por esta oferecidos, à disposição dos USUÁRIOS mediante vínculo destes ao LICENCIADO.

2.1.1. O LICENCIADO declara e concorda que se vinculará, de forma automática, a este T&C, no ato de adesão ao plano ou de utilização da plataforma, o que ocorrer primeiro;

2.2. É parte integrante e complementar a este T&C, de forma indissociável:

- a) O ANEXO I, contendo as regras de suporte;
- b) A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E-KANBAN, disponível em: <http://www.ekanban.com/politicadeprivacidade>;
- c) O PLANO de adesão, e, alternativamente, se houver, a PROPOSTA COMERCIAL para adesão do LICENCIADO a este T&C;

2.2.1. Em caso de divergência na interpretação dos termos de quaisquer dos documentos especificados no item 2.2. acima, e este T&C, prevalecerá o disposto neste T&C.

III – DECLARAÇÕES DE VONTADE

3.1. O LICENCIADO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente T&C, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições deste instrumento.

3.2. A partir do momento em que o LICENCIADO aceitar este T&C, as disposições aqui constantes regerão a relação entre a E-KANBAN e o LICENCIADO, razão pela qual é recomendável que o LICENCIADO imprima uma cópia deste documento para futura referência.

3.3. O LICENCIADO se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação de determinadas opções serão registradas nos bancos de dados do e-kanban, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo LICENCIADO, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo LICENCIADO, independentemente de outra formalidade.

3.4. Ao utilizar-se do sistema, independentemente da formalização de qualquer aceite ou assinatura deste T&C, o LICENCIADO estará anuindo tacitamente com a integralidade destes termos e condições.

3.4.1. Se a qualquer momento, o LICENCIADO não concordar, ou não aceitar eventuais alterações realizadas nestes termos e condições de uso, poderá solicitar no APLICATIVO a sua exclusão do sistema, condicionado ao pagamento pactuados na forma do PLANO de adesão aos serviços.

3.5. Eventuais cortesias ou períodos de demonstrações sujeitam-se a este T&C de igual forma, entretanto, sem o caráter de onerosidade, até a contratação do respectivo PLANO de utilização do APLICATIVO.

3.6. O LICENCIADO tem ciência e concorda expressamente que este T&C poderá ser modificado de forma unilateral pela E-KANBAN sem necessidade de prévio aviso ao LICENCIADO, sendo sempre colocada à disposição no portal E-KANBAN a versão mais recente para conferência do LICENCIADO. O LICENCIADO entende e concorda que, assim que publicada qualquer alteração deste T&C na plataforma, o uso desta passa a ser submetido ao T&C atualizado.

3.6.1. Para maior comodidade do LICENCIADO, a E-KANBAN poderá comunicar eventuais alterações mediante comunicados inseridos na PLATAFORMA.

3.6.2. Em razão das modificações em potencial, a seu exclusivo critério, com o objetivo de aprimorar seus serviços, a E-KANBAN recomenda a leitura atenta pelo LICENCIADO deste T&C, conforme disponibilizado no PORTAL;

3.7. A responsabilidade pelas INFORMAÇÕES cadastradas na PLATAFORMA, ou ainda sobre eventuais vínculos com USUÁRIOS CLIENTES, é sempre do USUÁRIO. A E-KANBAN, em hipótese alguma, será responsável pelas INFORMAÇÕES cadastradas quanto à USUÁRIO, SOLICITAÇÕES, CADASTROS, ou ainda sobre a execução do vínculo entre o LICENCIADO e seus CLIENTES, não havendo revisão das informações ou do uso da PLATAFORMA, salvo se previsto de forma diversa neste T&C.

3.8. O LICENCIADO declara que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de aderir à PLATAFORMA, por qualquer meio que seja, nem de cadastrar as INFORMAÇÕES, os dados, se houver, desempenhar suas atividades comerciais habituais correlatas ao uso da PLATAFORMA, e/ou quaisquer outros dados necessários ao desempenho do objeto ora contratado na PLATAFORMA;

IV - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. O LICENCIADO não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao APLICATIVO ou nenhuma parte dele.

4.2. O LICENCIADO também não adquire nenhum direito de propriedade intelectual, especialmente (mas não apenas), sobre ou relacionado ao APLICATIVO ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente cedidos, nas condições do PLANO, sob o presente T&C ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito que possa ter celebrado com a E-KANBAN. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

4.3. Caso o LICENCIADO venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do APLICATIVO, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela E-KANBAN e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais, sem prejuízo da adoção das medidas cíveis e/ou criminais aplicáveis.

4.4. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no APLICATIVO ou no PORTAL, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente a E-KANBAN e são protegidos pela lei brasileira no que se refere a propriedade intelectual e aos direitos autorais.

4.5. O LICENCIADO ou USUÁRIO, qualquer que seja, não poderá, em hipótese alguma, sem prejuízo de outras aqui não listadas:

- a) Utilizar a PLATAFORMA para inserir informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, especialmente de direitos de terceiros ou dos bons costumes;
- b) Utilizar o APLICATIVO para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do E-KANBAN e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- c) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a plataforma E-KANBAN, assim como seus módulos, partes, ou quaisquer informações relativas à mesma;
- d) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a plataforma para práticas nocivas à E-KANBAN ou a terceiros, tais como *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing*, *root kits*, etc.;
- e) Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a PLATAFORMA E-KANBAN ou qualquer conteúdo do PORTAL sem a autorização expressa da E-KANBAN;
- f) Utilizar a plataforma para finalidade diversa daquela expressamente definida neste T&C; e;
- g) Realizar engenharia reversa.

4.6. A E-KANBAN garante que a PLATAFORMA e seu conteúdo regulados sob este T&C não violam qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros.

4.7. Constatando a E-KANBAN alguma irregularidade no uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO ou LICENCIADO, a E-KANBAN se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de:

- a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do USUÁRIO e/ou LICENCIADO ao PORTAL, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste T&C;
- b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo USUÁRIO ou LICENCIADO que não estejam em consonância com as disposições deste T&C.

4.8. Neste ato, o USUÁRIO ou LICENCIADO expressamente autoriza a E-KANBAN a colher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes na PLATAFORMA, inclusive *cookies*, para fins de estudos e melhorias técnicas de sistema ou em suas funcionalidades.

V – DO APLICATIVO

5.1. Este T&C concede ao LICENCIADO uma licença revogável, onerosa, não exclusiva e intransferível de uso do APLICATIVO e demais soluções de propriedade da E-KANBAN, sendo certo que o LICENCIADO não poderá utilizar e nem permitir o uso do APLICATIVO para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste instrumento.

5.2. Por meio do APLICATIVO o LICENCIADO terá acesso a uma ferramenta para gestão e suporte no fluxo das atividades contábeis, e outras informações que vierem a ser disponibilizadas no APLICATIVO, de modo a obter gestão e entrega de resultados em suas operações contábeis.

5.3. Para tanto, o LICENCIADO realizará o seu cadastro no APLICATIVO, optando pelos PLANOS de contratação descritos no PORTAL, fornecendo as suas INFORMAÇÕES DE CADASTRO que serão utilizados para acesso ao conteúdo do APLICATIVO.

5.4. O LICENCIADO é responsável pela veracidade, validade e precisão das informações por ele fornecidas no seu cadastro, inclusive em relação à indicação de endereço de e-mail válido de sua titularidade, competindo-lhe, ainda, manter referido cadastro sempre atualizado.

5.4.1. A E-KANBAN não realizará qualquer revisão quanto à veracidade, validade e precisão das INFORMAÇÕES, quaisquer que sejam, ou qualidade de serviços fornecidos aos USUÁRIOS CLIENTES pelo LICENCIADO, não lhe competindo avaliar ou auxiliar o LICENCIADO a exercer seu ofício ou monitorar o conteúdo inserido na PLATAFORMA.

5.4.2. Entretanto, observados os termos deste T&C, se a E-KANBAN verificar que alguma ação ou omissão do USUÁRIO ou LICENCIADO estiver ocorrendo, quando da utilização da PLATAFORMA e que possa, ainda que em potencial, vir a constituir uma violação a este T&C, às leis, à moral ou bons costumes, a MULTIPEDIDOS poderá, nestas situações, avaliar eventualmente as informações fornecidas ou documentos gerenciados na PLATAFORMA e suspender sua existência no PORTAL, a fim de preservar seus direitos legítimos.

5.4.3. Desta forma, a E-KANBAN não terá qualquer obrigação de policiar ou fiscalizar as informações fornecidas pelo LICENCIADO, mas poderá, a seu exclusivo critério, excluir as informações que lhe pareçam inverídicas ou ofensivas.

5.5. O LICENCIADO é integralmente responsável pela avaliação, inserção de dados e informações, colheita de consentimento, e utilização de forma adequada e legal da PLATAFORMA, e por todo e qualquer documento ou interação realizada na PLATAFORMA, inclusive SOLICITAÇÕES.

5.5.1. O LICENCIADO será o único responsável pelo cadastramento de USUÁRIOS, e ficará responsável por cadastrar as operações e informações no APLICATIVO.

5.6. Em nenhuma hipótese, o LICENCIADO terá acesso ao código fonte do APLICATIVO ou de qualquer outro LICENCIADO e/ou USUÁRIO, por este se tratar de propriedade intelectual do E-KANBAN.

5.7. A E-KANBAN não assume qualquer responsabilidade em relação as atividades organizacionais e comerciais desenvolvidas pelo LICENCIADO, ou ainda processos, e tampouco pelas rotinas apresentadas pelo LICENCIADO, já que tratam-se de informações de ordem organizacional do LICENCIADO. A E-KANBAN, entretanto, dará todo o suporte via SAC do que for necessário ao LICENCIADO para o cadastramento das informações.

5.7.1. Considerando que a E-KANBAN não participa de eventuais serviços e relações mantidas entre LICENCIADO e USUÁRIOS/CLIENTES, o LICENCIADO reconhece e concorda expressamente que não haverá qualquer responsabilidade da ME-KANBAN perante o LICENCIADO ou quaisquer outros terceiros, por quaisquer perdas e danos de qualquer espécie que venham a ser sofridas pelo LICENCIADO e USUÁRIOS/CLIENTES em decorrência do APLICATIVO, provido pela E-KANBAN,

inclusive em razão da utilização da PLATAFORMA, sejam estas relações contratuais, extracontratuais ou de qualquer outra natureza.

5.7.2. É obrigação do LICENCIADO manter todos os registros de interação com o USUÁRIO e CLIENTE para resguardo de seus legítimos interesses ou para cumprimento de suas obrigações legais, sob qualquer meio tangível e intangível, fornecendo imediatamente estes documentos à E-KANBAN, se forem solicitados.

5.8. O LICENCIADO é responsável pela gestão dos USUÁRIOS e RECURSOS ativos e inativos tratados no APLICATIVO. Uma vez excluído um RECURSO ou USUÁRIO do APLICATIVO não poderão mais ser acessadas as informações relacionadas àquele RECURSO e/ou USUÁRIO.

5.9. A E-KANBAN, em nenhuma circunstância, será responsabilizada por eventos, atos ou fatos que alterem normas, decisões ou leis fiscais e/ou contábeis, não realizando nenhum serviço contábil, e sim de assessoria e gestão das atividades regulares do LICENCIADO.

VI - API

6.1. O E-KANBAN por meio do presente T&C poderá liberar o acesso limitado às API's por ele desenvolvida para que aplicações terceiras, contratadas pelo LICENCIADO, possam se conectar diretamente aos Softwares de propriedade do E-KANBAN e utilizar os dados ali inseridos, observado os limites estabelecidos neste T&C.

6.2. O LICENCIADO compreende e concorda que o uso da API no APLICATIVO E-KANBAN para integrar com qualquer software terceiro é de inteira responsabilidade do LICENCIADO, não tendo a E-KANBAN qualquer responsabilidade ou gerência sobre estes softwares terceiros, nem tampouco qualquer relação entre o LICENCIADO e os terceiros, respondendo o LICENCIADO de forma integral e ilimitada por todo e qualquer software terceiro por ele integrado com o APLICATIVO.

6.3. O LICENCIADO deverá firmar diretamente o contrato de licença, bem como dar anuência de quaisquer termos, políticas de privacidade e instrumentos complementares necessários à integração com as plataformas de terceiros, ou com seus cliente/fornecedores, se aplicável, e obter e/ou fornecer todas as autorizações dos/para os mesmos quanto à coleta, uso, tratamento e compartilhamento das informações, em acordo com as condições da política de privacidade desse software terceiro e por suas configurações no respectivo serviço. A E-KANBAN não será responsável, sob qualquer hipótese, pelo tratamento dado às informações ou dados realizados por um software terceiro.

6.4. A documentação relativa à(s) API(s) estará disponível mediante solicitação a equipe técnica do E-KANBAN. O E-KANBAN poderá realizar alterações, limitações, e/ou modificações na API a qualquer tempo, sem que isso implique na obrigação de qualquer comunicado prévio ao LICENCIADO. O LICENCIADO deverá acompanhar as divulgações realizadas por meio do endereço eletrônico informado para identificar qualquer alteração ocorrida.

6.5. O LICENCIADO não pode interferir, modificar, interromper ou desativar funções ou funcionalidades da API, valendo-se para tanto, sem limitação, de qualquer mecanismo usado para restringir ou controlar a funcionalidade, superar, evitar, ignorar, remover, desativar ou, de outra forma, burlar quaisquer mecanismos de proteção ou monitoramento da API.

6.6. O E-KANBAN poderá limitar o acesso de uso da API a um número de conexões, volume de dados ou qualquer outro critério, em virtude de contingência operacional ou denúncia deste instrumento, a qualquer tempo, não significando que a suspensão de acesso à API corresponda à rescisão integral do T&C, mas tão somente da situação denunciada ou de contingência.

6.7. O LICENCIADO gerenciará a segurança das informações e dados com os esforços adequados de acordo com os padrões de mercado para restringir o acesso não autorizado e fará os esforços adequados de acordo com os padrões de mercado para garantir que seus empregados e representantes estejam inteiramente cientes dos riscos associados com problemas inerentes à segurança da informação.

6.8. O E-KANBAN disponibiliza via SAC um canal de suporte, para o LICENCIADO, a fim de solucionar eventuais dúvidas e questionamentos sobre o funcionamento da(s) API(s), dos termos específicos contidos no APLICATIVO, ou nos PLANOS escolhidos.

6.9. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, a API é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

6.10. Não obstante o disposto no item acima, a E-KANBAN não garante que as funções contidas na API atendam às suas necessidades, que a operação da mesma será ininterrupta ou livre de erros, que continuará sempre disponível, que os defeitos na API serão corrigidos ou que a API será compatível ou funcione com qualquer software ou serviço de terceiros desejados pelo LICENCIADO.

VII - DO USO DO APLICATIVO

7.1. O E-KANBAN poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo ao LICENCIADO, e subsidiariamente, ao USUÁRIO:

a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do LICENCIADO e/ou USUÁRIO ao APLICATIVO ou ao PORTAL, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste T&C;

b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo LICENCIADO que não estejam em consonância com as disposições deste T&C; e,

7.2. A qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao LICENCIADO no endereço de e-mail por este indicado em seu cadastro pessoal ou por meio de aviso no próprio APLICATIVO ou PORTAL:

a) Definir preços para oferecimento de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização dos mesmos, após o referido aviso, considerada como concordância do LICENCIADO com tais preços; e,

b) Enviar ao LICENCIADO mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário pelo LICENCIADO.

7.3. As informações utilizadas pelo LICENCIADO, os seus USUÁRIOS e/ou seus colaboradores, tal como login e senha, para acesso a PLATAFORMA e sua consequente manipulação, são considerados confidenciais e de responsabilidade exclusiva do LICENCIADO, que deverá entrar em contato com a E-KANBAN, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

7.3.1. A utilização do aplicativo ou plataforma pelo USUÁRIO ou LICENCIADO possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins relacionados ao propósito a que dita PLATAFORMA se destina, nos termos deste T&C.

7.3.2. A E-KANBAN não se responsabiliza pelo acesso indevido de terceiros, inclusive “hackers”, na plataforma, valendo-se do login e senha do USUÁRIO ou LICENCIADO, quando fugir de seu razoável controle.

7.4. A E-KANBAN poderá excluir ou suspender o USUÁRIO e/ou LICENCIADO, e seu registro de login e senha, caso constate qualquer procedimento indevido por ele praticado, como, por exemplo, violação a qualquer disposição deste T&C, a tentativa de acessar páginas ou dados não especificamente destinados a ele, modificar os sistemas de uso da plataforma, acesso a informações que tenham qualquer tipo de limitação de acesso ou que estejam em diretórios internos da plataforma, e que não tenham sido previamente autorizados pela E-KANBAN, sendo certo que qualquer direito não concedido expressamente ao LICENCIADO ou USUÁRIO é reservado exclusivamente à E-KANBAN.

VIII - POLÍTICAS DE SEGURANÇA DO LICENCIADO

8.1. Em nenhuma hipótese, o E-KANBAN irá vender ou disponibilizar as INFORMAÇÕES do LICENCIADO ou geradas através do uso do APLICATIVO, sendo certo que somente as utilizará para as seguintes finalidades, com as quais o LICENCIADO expressamente concorda e anui:

- a) Para enviar ao LICENCIADO qualquer notificação administrativa, alertas e comunicados relevantes para o mesmo, a exemplo de incidentes de segurança com a conta;
- b) Para cumprir com a finalidade do PORTAL ou do APLICATIVO;
- c) Identificar o perfil, desejos ou necessidades do LICENCIADO a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo APLICATIVO ou PORTAL;
- d) Realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do APLICATIVO;
- e) Para pesquisas de marketing, planejamento de projetos do E-KANBAN; e;
- f) Resolução de problemas no PORTAL ou APLICATIVO, verificação e proteção das INFORMAÇÕES, do PORTAL ou APLICATIVO contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico;

8.2. Caso haja qualquer alteração nas INFORMAÇÕES de cadastro fornecidas pelo LICENCIADO, este se compromete a informar o E-KANBAN de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento do APLICATIVO.

8.3. As INFORMAÇÕES do LICENCIADO poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle do E-KANBAN. Caso ocorra qualquer destas hipóteses, no entanto, resultando na transferência das Informações a terceiros, o LICENCIADO será informado previamente e caso não deseje prosseguir com a utilização do APLICATIVO, poderá excluir sua conta de acesso na forma prevista neste T&C. Nesta hipótese, as Informações do LICENCIADO serão apagadas do banco de dados do E-KANBAN e não serão transmitidas a terceiros.

8.4. Não obstante as INFORMAÇÕES fornecidas pelo LICENCIADO estejam seguras nos termos deste T&C, o login e a senha de acesso ao APLICATIVO são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do LICENCIADO.

8.5. Na extensão permitida em lei, a E-KANBAN manterá o sigilo das INFORMAÇÕES indicadas pelo LICENCIADO, e no que for aplicável, do USUÁRIO, resguardada a obrigação legal de entrega de tais dados às autoridades administrativas ou judiciais mediante ordem imperativa.

8.6. Informações adicionais estarão contidas na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, em conformidade com o *link* disposto neste T&C. Ao realizar seu cadastro, o LICENCIADO concorda e tem ciência também do conteúdo da Política de Privacidade E-KANBAN, concordando com todos seus termos e condições em sua integralidade.

IX - DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO:

9.1. O LICENCIADO deve pagar ao E-KANBAN o valor do respectivo PLANO escolhido de acordo com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas ao LICENCIADO no ato da contratação, conforme definido no próprio PORTAL, ou ainda, conforme estabelecido na PROPOSTA COMERCIAL, se houver.

9.1.1. Este T&C, as PROPOSTAS COMERCIAIS e os PLANOS representam título executivo extrajudicial, sendo certos, líquidos e exigíveis, e em caso de não pagamento possibilitarão a cobrança extrajudicial e judicial dos valores em aberto.

9.1.1.1. O LICENCIADO expressamente aceita e concorda que poderá ser eventualmente protestado ou ter seu nome, CPF e/ou CNPJ inscrito nos cadastros de proteção ao crédito em caso de inadimplência dos valores devidos ao abrigo deste T&C, a exclusivo critério da E-KANBAN.

9.1.2. O LICENCIADO deverá pagar à E-KANBAN os preços de licença de acesso, em conformidade com a opção escolhida na PLATAFORMA, ou de acordo com a PROPOSTA COMERCIAL, na periodicidade e forma definida entre as opções de pagamento disponibilizadas, sendo todas as condições comerciais, inclusive sobre eventuais descontos, todas descritas no PLANO ou PROPOSTA.

9.2. Caso o LICENCIADO, no decorrer da vigência do presente instrumento, opte por outro PLANO de licenciamento, os valores serão alterados de acordo com o respectivo PLANO escolhido.

9.3. A falta de pagamento nas datas determinadas para seu vencimento acarretará a suspensão de acesso ao APLICATIVO até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

9.4. Pagamentos realizados fora do prazo de vencimento serão acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês, multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em aberto, e reajuste pelo IGPM-FGV.

9.5. Caso a suspensão permaneça por prazo superior a 30 (trinta) dias, o E-KANBAN poderá excluir integralmente as INFORMAÇÕES lançadas no APLICATIVO pelo LICENCIADO.

9.6. Para a extração das INFORMAÇÕES pelo LICENCIADO do Aplicativo em caso de rescisão deste instrumento, sua conta deve estar ativa (não suspensa) anteriormente à rescisão.

9.7. O acesso à PLATAFORMA somente será restabelecido após a identificação pela E-KANBAN do pagamento integral de todos os valores devidos enquanto corria a suspensão de acesso.

9.8. Os valores estabelecidos neste instrumento serão atualizados dentro de 12 meses pelo IGPM-FGV acumulado no período, ou no caso de extinção deste, de outro índice oficial que vier a sucedê-lo.

X - NÍVEL DE SERVIÇO

10.1. O E-KANBAN empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o APLICATIVO disponível, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) durante cada ano.

10.1.1. O compromisso de nível de serviço não se aplica às circunstâncias de indisponibilidade resultem de:

- a) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 22h00min até às 6h00min do horário de Brasília;
- b) forem causadas por fatores que fujam ao cabível controle do E-KANBAN, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos;
- c) resultem de quaisquer atos ou omissões do LICENCIADO ou de terceiros;
- d) resultem do EQUIPAMENTO DE TI, RECURSOS, software ou outras tecnologias que o LICENCIADO usar e/ou do EQUIPAMENTO DE TI e RECURSOS que impeçam o acesso regular ao APLICATIVO;
- e) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do LICENCIADO.

XI - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

11.1. O E-KANBAN não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

a) Por eventuais prejuízos sofridos pelo LICENCIADO em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no PORTAL ou APLICATIVO;

b) Por eventuais prejuízos sofridos pelo LICENCIADO em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa do E-KANBAN ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o LICENCIADO manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, roteador, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o E-KANBAN;

c) Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

11.2. O E-KANBAN não garante que as funções contidas no APLICATIVO atendam às suas necessidades, que a operação do APLICATIVO será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no APLICATIVO serão corrigidos ou que o APLICATIVO será compatível ou funcione com qualquer APLICATIVO, aplicações ou serviços de terceiros.

11.3. O LICENCIADO concorda em defender, indenizar e manter indene o E-KANBAN e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do PORTAL e do APLICATIVO, ou (ii) da sua violação das condições ora pactuadas.

11.4. Em nenhum caso o E-KANBAN será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o APLICATIVO, por qualquer outro motivo.

11.5. Na eventualidade do E-KANBAN ser compelido, por decisão judicial transitada em julgado, a indenizar ou ressarcir o LICENCIADO por danos sofridos, apesar do disposto no Item 11.4. acima, o valor devido ao LICENCIADO será limitado à totalidade da quantia efetivamente paga pelo LICENCIADO ao E-KANBAN a título de fruição das funcionalidades oferecidas pelo APLICATIVO.

11.6. Em relação à integração mediante API, o E-KANBAN não poderá ser responsabilizado direta, indireta, consequencial, especial, exemplar, punitiva ou por qualquer outro meio, esteja ele descrito ou não neste documento, por falhas nos serviços prestados ao LICENCIADO decorrente do uso da API e dos softwares integrados de propriedade de terceiros.

11.7. O LICENCIADO se compromete a não usar a API para incentivar ou promover atividades ilegais ou violação de direitos de terceiros.

11.8. O LICENCIADO declara que cumpre as leis aplicáveis sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, incluindo (como e quando aplicável) a Constituição Federal brasileira, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil brasileiro, o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e o seu decreto regulamentar (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), o Regulamento 2016/679 da União Europeia (GDPR) e quaisquer outras regras aplicáveis, sempre que aplicáveis.

11.9. O LICENCIADO isenta expressamente o E-KANBAN de qualquer violação das disposições da presente seção e/ou legislação que se aplique à proteção dos dados acessados ou remetidos pela API, diante de seu acordo pelo APLICATIVO. O LICENCIADO concorda em informar quaisquer terceiros que contratar ou terceiros que o contrate sobre quais dados irá acessar, se haverá guarda desses dados e qual a finalidade de utilização dessas informações por meio dos seus próprios contratos, termos e condições de uso, política de privacidade e outras políticas publicadas pelo LICENCIADO.

XII - SIGILO, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1. O E-KANBAN se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer Informações disponibilizadas pelo LICENCIADO relacionadas a seus USUÁRIOS, RECURSOS e/ou Operações.

12.2. Com o objetivo de garantir a privacidade e segurança das informações do LICENCIADO, o E-KANBAN garante adotar todas as medidas de segurança da informação para mitigar riscos e violações.

12.3. O E-KANBAN declara que está em conformidade com a legislação brasileira relacionada à proteção de dados, em especial, à Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”), obrigando-se a respeitar a privacidade e intimidade de eventuais titulares dos dados inseridos no APLICATIVO.

12.4. O LICENCIADO, na condição de Controlador de dados pessoais operados em sua base, concorda e expressamente declara que é capaz de atribuir uma base legal para justificar os dados pessoais que eventualmente trate via sistema, isentando expressamente o E-KANBAN, na condição de Operadora, de eventuais dados obtidos irregular ou ilícitamente, garantindo em qualquer hipótese o direito de regresso ou denúncia à lide.

12.5. Caso eventual titular venha a solicitar a exclusão ou retificação de seus dados no APLICATIVO, o E-KANBAN informará previamente o LICENCIADO, a quem caberá a avaliação e a decisão sobre pertinência e execução da solicitação.

12.6. O E-KANBAN, enquanto Operadora de dados, não utilizará os dados pessoais que tiver acesso para outra finalidade senão a previamente definida nesse instrumento, tampouco as cederão ou as divulgarão a terceiro.

12.7. O E-KANBAN poderá tratar dados cadastrais de contratantes e USUÁRIOS do LICENCIADO na condição de Operadora. Estes dados serão tratados com base na necessidade de execução de obrigação contratual ou de tratativas preliminares de contrato e terão uso e armazenamento limitado ao necessário para execução do contrato.

12.8. O E-KANBAN declara que adota ferramentas e mecanismos de segurança da informação para mitigar os riscos relacionados a vazamento de dados contidos no sistema.

12.8.1. Entretanto, o LICENCIADO tem ciência que a obrigação do E-KANBAN se limita à adoção das técnicas de segurança para reduzir tais riscos, não sendo responsabilizada por eventuais vazamentos que fujam ao seu controle razoável, tais como, mas não a tanto se limitando, pela negligência do LICENCIADO no uso da PLATAFORMA e ataques cibernéticos (“hackers”) provocado por terceiros e que não explorem pontos descobertos no ambiente da LICENCIANTE.

12.9. O LICENCIADO pelo presente declara e aceita que o E-KANBAN colha dados de navegação ou de utilização do sistema (“cookies”), para a finalidade de otimizar e melhorar os serviços e a performance do APLICATIVO.

XIII - VIGÊNCIA E RESCISÃO

13.1. Este T&C vigorará entre as Partes, pelo prazo determinado no PLANO ou na PROPOSTA COMERCIAL, sendo renovado automaticamente por iguais e sucessivos períodos caso as partes não se manifestem de forma contrária com aviso prévio de 30 (trinta) dias à data estabelecida para seu término.

13.2. O presente T&C poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) Pelo LICENCIADO, antes do decurso do prazo de vigência deste instrumento, mediante notificação prévia e escrita, dirigida ao E-KANBAN, com 30 (trinta) dias de antecedência, ficando

o LICENCIADO obrigado ao pagamento ao E-KANBAN, de todos os valores devidos pelo período residual deste instrumento;

b) Imediatamente, em caso de pedido de recuperação judicial, falência, insolvência, liquidação judicial e extrajudicial de qualquer das Partes.

c) se qualquer uma das Partes descumprir ou cumprir irregularmente qualquer condição estabelecida neste Contrato, a parte inocente poderá, a seu critério, rescindir o presente contrato. Para tanto, deverá notificar a parte contrária, para que sane sua falha no prazo de 30 (trinta) dias contados da data do recebimento da notificação pela parte considerada infratora. Caso a irregularidade não seja sanada no prazo avençado, o contrato poderá ser rescindido imediatamente.

13.3. Caso o LICENCIADO opte pela suspensão da sua conta de acesso ao PORTAL, os serviços prestados pelo E-KANBAN ao LICENCIADO serão paralisados, porém, as INFORMAÇÕES serão mantidas no banco de dados, sendo possível ao LICENCIADO reativar a sua conta de acesso a qualquer tempo e até pelo período de 90 (noventa) dias.

XIV - DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pelo E-KANBAN no T&C.

14.2. Este T&C não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o E-KANBAN e o LICENCIADO, seus Parceiros e/ou Anunciantes.

14.3. Caso qualquer disposição deste T&C for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as restantes disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

14.4. Este T&C constitui a totalidade do acordo sobre as condições de uso do PORTAL e do APLICATIVO. O LICENCIADO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente T&C, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

14.5. Qualquer falha do E-KANBAN para impor ou exercer qualquer disposição deste T&C ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

14.6. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato.

14.7. O LICENCIADO concorda que o E-KANBAN possa divulgar o fechamento do contrato para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do LICENCIADO em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente T&C. O LICENCIADO aceita, ainda, receber notificações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao PORTAL e ao APLICATIVO.

14.8. As Partes declaram que puderam acessar estes termos e condições de uso em meio eletrônico de forma satisfatória, inclusive por e-mail, ou digitalmente, por plataforma de assinatura digital, reconhecendo que cada assinatura digital terá o mesmo valor de uma assinatura manual e que a versão impressa destes termos e condições de uso será considerada uma versão original para todos os fins de direito, constituindo um título executivo extrajudicial, nos termos da legislação aplicável.

14.9. O aceite deste T&C poderá ser efetivado no próprio APLICATIVO, registrando-se no ato a data, hora, e o endereço IP do LICENCIADO.

14.10. Um e-mail de confirmação do aceite será enviado ao LICENCIADO, para fins de arquivamento.

14.11. Para todos os fins, o aceite no APLICATIVO será considerado uma anuência satisfatória e obrigatória do LICENCIADO, nos termos da cláusula acima, constituindo um título executivo extrajudicial, nos termos da legislação aplicável.

XV - LEI E FORO APLICÁVEIS

15.1. Este T&C será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

15.2. As partes elegem o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste T&C.

*Joinville, Santa Catarina,
Versão 1.1.
Última atualização em 01 de junho de 2021*

APP SOLUÇÕES EM SOFTWARE LTDA
e-kanban

ANEXO I - SUPORTE

1.1. Incluem-se entre os serviços providos pela E-KANBAN, em razão da licença, os seguintes serviços:

- a) **Manutenção Corretiva:** Suporte para correção dos defeitos comprovados no Software, existentes ou que venham a existir no Software objeto deste Contrato;
- b) **Manutenção Evolutiva:** Disponibilização para o LICENCIADO de nova Versão ou melhorias no Serviço, tais como: (i) novas funcionalidades e, (ii) alterações nas funcionalidades já existentes no Software.

1.2. Os eventuais serviços de Suporte serão executados no horário comercial da E-KANBAN, de segunda a sexta feira das 9:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:00h, exceto feriados nacionais. O suporte é prestado via SAC.

1.3. Não se compreendem no escopo dos serviços e serão cobrados a parte os seguintes serviços:

- a) Correções de erros provenientes de operação, uso indevido do Software ou qualquer outra origem em que não exista culpa da E-KANBAN;
- b) Manutenção e correções no banco de dados, após a implantação, tais como criação de scripts para acerto da base de dados em função de erros operacionais;
- c) Desenvolvimento e/ou correções de erros oriundos de programas que visem atender particularidades do negócio do LICENCIADO (customizações), os quais serão tratados em contratação específica;
- d) Serviços de migração e conversão de dados de/para outros equipamentos;
- e) Serviços de consultoria de implantação, eliminação de dúvidas de ordem conceitual do negócio do LICENCIADO e parametrização do sistema;
- f) Quaisquer alterações, adições ou atualizações de hardware, necessários para executar as atualizações de versão de Software, inclusive nos servidores do datacenter;
- g) Suporte técnico de infraestrutura quanto a hardware, redes, sistemas operacionais e servidores, etc.;
- h) Integração e/ou homologação de customizações realizadas especificamente para o LICENCIADO quando da liberação de novas versões pela E-KANBAN.